

بلاغ صحفي

ميثاق القطاع البنكي لفائدة الأشخاص في وضعية إعاقة

الدار البيضاء، فاتح مارس 2023

تحت إشراف بنك المغرب، اعتمدت المجموعة المهنية لبنوك المغرب ميثاقا للقطاع البنكي يهدف إلى تسهيل ولوج واستخدام الأشخاص في وضعية إعاقة للمنتجات والخدمات البنكية.

ومن خلال التزامها باحترام مبادئ هذا الميثاق، تتعهد البنوك باتخاذ التدابير الرامية من جهة إلى تسهيل ولوج الأشخاص في وضعية إعاقة إلى بنياتها التحتية، لاسيما الولوج إلى الوكالات والشبائيك الآلية، ومن جهة أخرى، تطوير آليات ومنصات رقمية تتلاءم مع حاجيات الأشخاص في وضعية إعاقة وتنسجم مع الممارسات والمراجع المعمول بها في هذا المجال.

في هذا الإطار، ستوفر البنوك للأشخاص في وضعية إعاقة المعلومات الضرورية حول الآليات التي وضعتها للاستجابة لحاجياتهم وذلك من خلال دعائم مادية ورقمية.

وقد تم إعداد هذا الميثاق بتنسيق مع جمعيات حماية الأشخاص في وضعية إعاقة.

ويندرج اعتماد ميثاق القطاع البنكي لفائدة الأشخاص في وضعية إعاقة في إطار تعزيز تدابير حماية زبناء مؤسسات الائتمان التي يتخذها بنك المغرب بتنسيق مع المؤسسات البنكية.

ويمكن الاطلاع على هذا الميثاق على الموقع الإلكتروني لبنك المغرب عبر هذا [الرابط](#).